

entre 2013 et début 2014, avec les sociétés BD, BioMérieux et Fumouze. Aujourd'hui, ces fournisseurs ne nous envoient plus de factures papiers. »

Désormais, F.Lab travaille pour étendre la dématérialisation à la facture qu'elle envoie à ses adhérents. « Nous avons développé le format adéquat, contenant les informations à la fois légales et utiles, qui pourront être directement importées dans les logiciels du client. Il faut maintenant que ce dernier procède aux paramétrages nécessaires », assure Hervé Accart. Cette opération est actuellement en cours dans un premier laboratoire précurseur.

► Réduction des coûts et gain de temps

Côté fournisseurs, l'intérêt de la dématérialisation de la facture est bien compris. Parmi les trois membres du groupement à avoir déjà franchi le pas, Fumouze Diagnostics le spécialiste de l'automatisation des tests rapides et d'urgence se targue d'une philosophie d'entreprise sensibilisée aux apports de la dématérialisation et de l'automatisation des flux.

« Nous visons une réduction des coûts, un gain de temps et une limitation des erreurs, résume Aurélie Delaine, responsable de l'administration des ventes. Lorsque les clients passent leurs commandes sur la plateforme de DiagDirect, tout se fait automatiquement. Nous n'avons plus besoin d'imprimer ni d'envoyer de factures. »

Huit mois ont été nécessaires pour mettre en place la facture dématérialisée, mais la société rappelle avoir fait partie des premiers à se lancer. « Cela devrait être plus rapide pour les suivants. » La responsable estime qu'après les phases de réglages et de tests, « les économies et le gain de temps rattrapent la durée passée sur le projet ». Elle souhaite même la mise en place d'un paiement dématérialisé. « Ce serait la dernière étape pour compléter la chaîne de dématérialisation », conclut Aurélie Delaine.

DIAGDIRECT
7 rue Mariotte
75017 PARIS
Tél. : 01 40 70 00 12
diagdirect@sidiv.fr

LES GRANDES SOCIÉTÉS DU DIAGNOSTIC S'UNISSENT POUR FACILITER LES COMMANDES

DiagDirect est un Groupement d'intérêt économique (GIE) créé au début des années 2000, à la suite d'une réflexion menée par le syndicat des fournisseurs de réactifs de laboratoire (SFRL, aujourd'hui Sidiv). Avec le déploiement naissant d'internet et des logiciels de gestion de stock, l'idée était de développer un service basé sur les nouvelles technologies de l'information afin de limiter les charges administratives des fournisseurs et pour faciliter la passation des commandes pour les clients.

Le groupement, via son prestataire informatique Cegedim, se charge de réaliser les interfaces adaptées aux spécificités des clients, déchargeant les fournisseurs de cette tâche. Les toutes premières commandes ont été passées en décembre 2002 sur la plateforme DiagDirect.com. En 2015, le GIE comprend 20 sociétés majeures du diagnostics* et trois éditeurs de logiciels**. Près de 3 500 clients utilisent régulièrement la plateforme, qui traite environ 180 000 commandes par an.

* Abbott, Alere, Beckman Coulter, BD, BioMérieux, Bio-Rad, DiaSorin, Elvetec, ElitechGroup, Fumouze Diagnostics, Horiba, i2a, Ortho Clinical Diagnostics, Oxoid, Sebia, Siemens, Stago, Sysmex, Subra, Werfen.

** DL Santé, Inlog, Netika

LA COMMANDE DÉMATÉRIALISÉE

Aujourd'hui, 20% des demandes sur DiagDirect sont saisies sur internet et 80% le sont par échanges de données informatisés (EDI). Les EDI ont pour but d'automatiser le traitement de l'information. Dans les laboratoires équipés, il suffit de valider dans le logiciel d'achat et de gestion des stocks une proposition de réapprovisionnement générée automatiquement. La commande est alors relayée par DiagDirect au fournisseur, qui procède au traitement et à la livraison. Le bon de livraison parvient électroniquement au client, sans aucun échange 'manuel' entre le client et le fournisseur durant tout le processus. Les EDI permettent de gagner du temps et d'éviter les erreurs de saisie et les risques de litiges. Le client dispose en plus de tous les éléments de traçabilité indispensables dans le cadre de l'accréditation.

Membre du GIE, l'éditeur informatique Netika propose KaliLab, un logiciel de management des entreprises par la qualité fortement implanté dans les laboratoires privés. « Nous avons développé des interfaces pour permettre aux utilisateurs d'envoyer leurs commandes sur DiagDirect et de récupérer automatiquement les bons de livraisons électroniques dans leurs logiciels, sans passer par un portail internet », indique Aysun Caya, chef de produit KaliLab. En 2012, la mise en place d'un webservice assurant un flux instantané des informations a accentué la rapidité des échanges. « Les clients sont avertis des problèmes éventuels dès l'envoi de la commande, au lieu d'attendre plusieurs heures comme avant. C'est un gain en réactivité et en confidentialité », décrit la responsable.

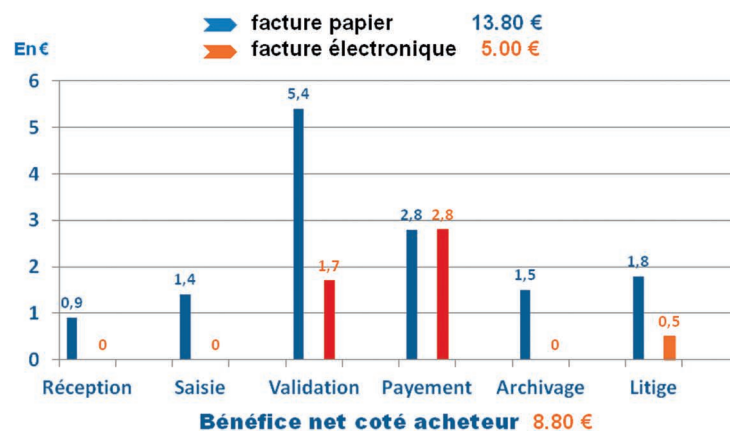


Aysun Caya, chef de produit KaliLab chez Netika

La technicienne Magali Corbez, chargée des commandes au laboratoire Guery à Hyères (Var), confirme : « L'utilisation de DiagDirect via notre logiciel KaliLab nous permet de passer une commande facilement, en deux à trois clics, sans fax ni téléphone. Il y a moins d'erreurs et une meilleure traçabilité. »

Comparaison coût de traitement d'une facture côté acheteur

Source Arthur D. Little



© DiagDirect

La facture dématérialisée permet d'importantes économies pour l'acheteur. (Graphique fourni par DiagDirect)