

## Économies et gain de temps : Allez encore plus loin avec la facture dématérialisée !

Depuis 2014, la plateforme DiagDirect.com propose à ses clients de passer à la facture dématérialisée, avec de nouvelles économies en temps et en coûts à la clé, et une amélioration accrue de la traçabilité et de la fiabilité des données.



Denis Ragu,  
consultant permanent  
de DiagDirect



Hervé Accart, directeur commercial  
de la coopérative F.Lab



Aurélie Delaine, responsable de  
l'administration des ventes chez  
Fumouze Diagnostics et membre du  
conseil d'administration de DiagDirect

Les clients de DiagDirect apprécient déjà les avantages des commandes dématérialisées gérées par la plateforme (voir encadré). Le portail franchit une nouvelle étape avec la facture dématérialisée. « Pour le fournisseur, le traitement d'une facture coûte cher, et pour le client elle mobilise du temps et de l'espace de stockage », résume Denis Ragu, consultant permanent de DiagDirect.

Ce cran supplémentaire de dématérialisation s'accompagne de nouveaux bénéfices pour tous : le recours au papier diminue ; les données sont directement consolidées entre facture et expédition, et elles peuvent être directement importées dans un logiciel comptable. En évitant la ressaisie, cette automatisation limite les erreurs et permet de gagner du temps.

« Les grandes entreprises (ex. EDF, opérateurs téléphoniques, Sanofi ou encore Merck en santé...) se lancent dans la dématérialisation de la facture car il y a d'importants gains de productivité en retour », assure le spécialiste. Et pour respecter les obligations légales qui imposent au client de conserver ses données commerciales pendant une décennie, DiagDirect associe

à sa facture dématérialisée un archivage sécurisé garanti pendant 10 ans. « Pour être conforme à la réglementation, nous faisons appel à une plateforme d'archivage agréée, faisant partie des 'Tiers de confiance' reconnus au niveau de l'administration fiscale », souligne Denis Ragu.

### > Conforme aux exigences fiscales

« Nous étions demandeurs d'un tel dispositif car sans archivage agréé, nous sommes tenus d'imprimer les factures électroniques pour les conserver, ce qui n'a pas beaucoup de sens. Et pour enregistrer et conserver électroniquement un fichier de manière conforme aux exigences de la loi fiscale, il faut respecter de nombreuses contraintes », explique Hervé Accart, directeur commercial de la coopérative F.Lab.

Cette structure de plus de 500 laboratoires répartis sur toute la France a été l'un des premiers clients de DiagDirect à mettre en place les factures dématérialisées. Il faut dire qu'elle réalise 50 millions d'euros de CA avec environ 50 fournisseurs ! Ce choix lui permet de gagner du temps dans la gestion du courrier, notamment dans le traitement des factures sans ressaisie inutile, tout en envisageant des économies en locaux de stockage. De plus, un moteur de recherche permet de retrouver facilement un document à la demande d'un client ou de l'administration fiscale.

L'implication d'Hervé Accart remonte au développement même du service : « Nous avons longuement collaboré avec DiagDirect pour mettre au point le format de la facture. Les premiers tests ont eu lieu

### La dématérialisation permet de réduire significativement le nombre de tâches de traitement des factures (vision acheteur)

#### Facture papier



#### Facture électronique



entre 2013 et début 2014, avec les sociétés BD, BioMérieux et Fumouze. Aujourd'hui, ces fournisseurs ne nous envoient plus de factures papiers. »

Désormais, F.Lab travaille pour étendre la dématérialisation à la facture qu'elle envoie à ses adhérents. « Nous avons développé le format adéquat, contenant les informations à la fois légales et utiles, qui pourront être directement importées dans les logiciels du client. Il faut maintenant que ce dernier procède aux paramétrages nécessaires », assure Hervé Accart. Cette opération est actuellement en cours dans un premier laboratoire précurseur.

### ► Réduction des coûts et gain de temps

Côté fournisseurs, l'intérêt de la dématérialisation de la facture est bien compris. Parmi les trois membres du groupement à avoir déjà franchi le pas, Fumouze Diagnostics le spécialiste de l'automatisation des tests rapides et d'urgence se targue d'une philosophie d'entreprise sensibilisée aux apports de la dématérialisation et de l'automatisation des flux.

« Nous visons une réduction des coûts, un gain de temps et une limitation des erreurs, résume Aurélie Delaine, responsable de l'administration des ventes. Lorsque les clients passent leurs commandes sur la plateforme de DiagDirect, tout se fait automatiquement. Nous n'avons plus besoin d'imprimer ni d'envoyer de factures. »

Huit mois ont été nécessaires pour mettre en place la facture dématérialisée, mais la société rappelle avoir fait partie des premiers à se lancer. « Cela devrait être plus rapide pour les suivants. » La responsable estime qu'après les phases de réglages et de tests, « les économies et le gain de temps rattrapent la durée passée sur le projet ». Elle souhaite même la mise en place d'un paiement dématérialisé. « Ce serait la dernière étape pour compléter la chaîne de dématérialisation », conclut Aurélie Delaine.

DIAGDIRECT

7 rue Mariotte  
75017 PARIS  
Tél. : 01 40 70 00 12

diagdirect@sidiv.fr

## LES GRANDES SOCIÉTÉS DU DIAGNOSTIC S'UNISSENT POUR FACILITER LES COMMANDES

DiagDirect est un Groupement d'intérêt économique (GIE) créé au début des années 2000, à la suite d'une réflexion menée par le syndicat des fournisseurs de réactifs de laboratoire (SFRL, aujourd'hui Sidiv). Avec le déploiement naissant d'internet et des logiciels de gestion de stock, l'idée était de développer un service basé sur les nouvelles technologies de l'information afin de limiter les charges administratives des fournisseurs et pour faciliter la passation des commandes pour les clients.

Le groupement, via son prestataire informatique Cegedim, se charge de réaliser les interfaces adaptées aux spécificités des clients, déchargeant les fournisseurs de cette tâche. Les toutes premières commandes ont été passées en décembre 2002 sur la plateforme DiagDirect.com. En 2015, le GIE comprend 20 sociétés majeures du diagnostics\* et trois éditeurs de logiciels\*\*. Près de 3 500 clients utilisent régulièrement la plateforme, qui traite environ 180 000 commandes par an.

\* Abbott, Alere, Beckman Coulter, BD, BioMérieux, Bio-Rad, DiaSorin, Elvetec, ElitechGroup, Fumouze Diagnostics, Horiba, i2a, Ortho Clinical Diagnostics, Oxoid, Sebia, Siemens, Stago, Sysmex, Subra, Werfen.

\*\* DL Santé, Inlog, Netika

### LA COMMANDE DÉMATÉRIALISÉE

Aujourd'hui, 20% des demandes sur DiagDirect sont saisies sur internet et 80% le sont par échanges de données informatisés (EDI). Les EDI ont pour but d'automatiser le traitement de l'information. Dans les laboratoires équipés, il suffit de valider dans le logiciel d'achat et de gestion des stocks une proposition de réapprovisionnement générée automatiquement. La commande est alors relayée par DiagDirect au fournisseur, qui procède au traitement et à la livraison. Le bon de livraison parvient électroniquement au client, sans aucun échange 'manuel' entre le client et le fournisseur durant tout le processus. Les EDI permettent de gagner du temps et d'éviter les erreurs de saisie et les risques de litiges. Le client dispose en plus de tous les éléments de traçabilité indispensables dans le cadre de l'accréditation.

Membre du GIE, l'éditeur informatique Netika propose KaliLab, un logiciel de management des entreprises par la qualité fortement implanté dans les laboratoires privés. « Nous avons développé des interfaces pour permettre aux utilisateurs d'envoyer leurs commandes sur DiagDirect et de récupérer automatiquement les bons de livraisons électroniques dans leurs logiciels, sans passer par un portail internet », indique Aysun Caya, chef de produit KaliLab. En 2012, la mise en place d'un webservice assurant un flux instantané des informations a accentué la rapidité des échanges. « Les clients sont avertis des problèmes éventuels dès l'envoi de la commande, au lieu d'attendre plusieurs heures comme avant. C'est un gain en réactivité et en confidentialité », décrit la responsable.

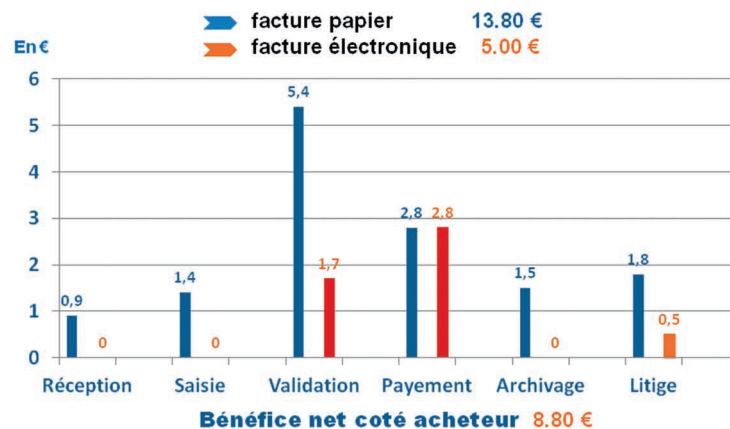


Aysun Caya,  
chef de produit KaliLab  
chez Netika

La technicienne Magali Corbez, chargée des commandes au laboratoire Guery à Hyères (Var), confirme : « L'utilisation de DiagDirect via notre logiciel KaliLab nous permet de passer une commande facilement, en deux à trois clics, sans fax ni téléphone. Il y a moins d'erreurs et une meilleure traçabilité. »

### Comparaison coût de traitement d'une facture côté acheteur

Source Arthur D. Little



© DiagDirect

La facture dématérialisée permet d'importantes économies pour l'acheteur.  
(Graphique fourni par DiagDirect)